



KwickPOS

Tevreden klanten: op de Raspberry Pi gebaseerd kassasysteem is een hit in drukke restaurants en winkels.

Het in Houston gevestigde KwickPOS had zijn eerste klant al voordat het in 2003 actief werd. De eigenaren van een Chinees restaurant die op zoek waren naar een handige manier om bestellingen van klanten te verwerken, benaderden hun bevriende IT-ontwikkelaars Tom Jin en Ming Ye. Jin en Ye, die

20 jaar ervaring hebben in Silicon Valley met het ontwikkelen van restaurantsoftware, gingen snel aan de slag met het maken van een op Linux gebaseerd verkoopsysteem dat bestellingen kon weergeven en verwerken.

Ze begonnen met Chinese restaurants – “de meest uitdagende restaurants om te beheren vanuit een menu-perspectief en vanuit het oogpunt van organisatorische feedback

binnen het restaurant,” aldus Ming Ye – en het raakte al snel bekend bij andere restauranthouders. Er was voldoende vraag om van het concept een zakelijke onderneming te maken.

De uitdaging

Een succesvol en veelgevraagd systeem voor verkooppunten omzetten in een volwaardig bedrijf was voor Jin en Ye een hele uitdaging, gezien hun bestaande carrières in Silicon Valley. Toch besloten ze in 2015, na een aantal van de systemen te hebben gebouwd, om van KwickPOS een ‘echt bedrijf’ te maken, door POS-systemen te ontwikkelen en te verkopen vanuit hun hoofdkantoor in Houston, Texas. Nadat ze backoffice-ondersteuning en servicestrategieën hadden toegevoegd aan hun POS-product, begonnen ze hun bedrijf te laten groeien via kanaalverkoop, distributeurs, handelsdiensten en andere organisaties die verkoopverwerkingsmogelijkheden nodig hebben. Dure Windows-gebaseerde servers en kiosken hadden hun beperkingen, niet in het minst vanwege de kosten en de waarde van de hardware voor dieven.



Het bedrijf heeft nu meer dan 2000 klanten met KwickPOS-systemen in hun restaurants

Ze nemen ook nogal wat ruimte in beslag. “Sommige point-of-sale-systemen voor restaurants hebben drie of vier terminals, waarvan één de eigenlijke server is,” legt Ye uit. Meer dan eens is de laptop of desktopcomputer ten prooi gevallen aan een opportunistische dief, waardoor het betrokken bedrijf geen mogelijkheid had om bestellingen op te nemen en uit te voeren.

Een ander probleem voor winkels en restaurants is wat er gebeurt als de internetverbinding uitvalt, een terechte zorg in delen van de VS waar stroomuitval niet ongewoon is. Nu steeds meer bestellingen via e-mail of online binnenkomen, zijn bedrijfscontinuïteit en uptime belangrijker dan ooit, evenals de mogelijkheid om betalingen te verwerken.

De oplossing

Bij de lancering van de Raspberry Pi zag Jin onmiddellijk het potentieel om KwickPOS op dit platform te laten draaien en het te gebruiken als server en als een onopvallende maar krachtige terminal in vaak krappe klantenkiosken en restaurants, waar de eetruimte en het aantal couverts gemaximaliseerd moet worden. Aangezien de bestaande backend-software van het bedrijf sinds 2013 op Linux was gebaseerd, was de overstap naar de Raspberry Pi commercieel gezien een goede zaak, vooral omdat de Compute Module slechts het tiende van een Windows-omgeving kost. KwickPOS kon volledig gebruik maken van de Raspberry Pi voor zijn cloud-based server.

In tegenstelling tot de meeste POS-systemen is KwickPOS browser-gebaseerd, met een server op locatie – iets wat mogelijk is door het compacte formaat van de Compute Module – en de weergave van de POS-applicatie op de terminals wordt gerepliceerd naar de cloud. Een Raspberry Pi-server in elke terminal verwerkt de betalingsgegevens. Deze opzet heeft een cruciaal voordeel: de offline modus. “Als het internet uitvalt, is dat prima”, aldus Ye. “De manager kan vanaf de terminal inloggen, deze in offline modus zetten en het restaurant blijven bedienen.” Als het internet terugkomt, zetten ze hem in online modus en worden alle reeds verwerkte transacties gerepliceerd en afgerond voor het restaurant. “Uptime is een groot concurrentievoordeel.”

Waarom de Raspberry Pi?

Jin waardeert het feit dat de Raspberry Pi Compute Module zo stabiel is. Hij is gefrustreerd door het voortdurende idee dat het gebruik van Windows ‘als een wet’ is voor bedrijven, met veel klanten die het nog steeds gebruiken, ondanks dat de server ervan stelsel-

matig het zwakke punt in hun opstelling blijkt te zijn. KwickPOS-diensten gebruiken zowel Compute Module 3 als 4.

Vanuit het oogpunt van de klant is het gebruik van de Raspberry Pi ook een goede keuze. “Klanten zijn erg blij met dit apparaat”, aldus Ye. Om te beginnen neemt het niet veel ruimte in beslag in een onvermijdelijk krappe restaurantruimte en is het discreet genoeg om niet de aandacht te trekken van opportunistische dieven. In het zeldzame geval dat een apparaat wordt gestolen, kan het bedrijf gewoon doorgaan, omdat de Raspberry Pi webserver de taak overneemt. Het systeem werkt nog steeds alsof het is aangesloten en de klant kan een vervangend apparaat plaatsen zonder gegevens te verliezen.

KwickPOS heeft zijn klantenbestand ook uitgebreid met boetieks. Net als bij zelfstandige restaurants is de noodzaak om snel en efficiënt bestellingen op te nemen en te verwerken van het grootste belang. Belangrijk is dat KwickPOS platformafhankelijk is. Nu portable betaalterminals gemeengoed zijn geworden, kan KwickPOS worden geïntegreerd in de bestaande opzet van een winkel.

De resultaten

Sinds de overstap naar de Raspberry Pi in 2018 is KwickPOS uitgegroeid tot een organisatie die klanten heeft in 45 Amerikaanse staten, maar ook in Canada en Mexico. Er is zelfs een Chinees restaurant in Londen dat het systeem gebruikt. Het bedrijf heeft nu meer dan 2000 klanten met KwickPOS-systemen in hun restaurants, variërend van zelfstandige vestigingen tot ketens. ◀

WEBLINKS

Succesverhaal: magpi.cc/success

