

Slimme ovens – de ovens van de toekomst

Arduino Pro Team

Hoe een sterk partnerschap en de Arduino Portenta Machine Control bij Rinaldi Superforni een revolutie veroorzaakte.

De uitdaging

Rinaldi Superforni, opgericht in 1946, is tegenwoordig een van de belangrijkste Italiaanse fabrikanten van professionele ovens voor pizzeria's en (banket)bakkerijen. Onder leiding van de drie kleinzonen van de oprichter is het bedrijf voortdurend op zoek naar nieuwe manieren om de positionering van zijn producten te versterken als technologisch geavanceerde en hoogwaardige oplossingen voor de steeds veeleisender wordende gebruiker.

Ze besloten in samenwerking met Arduino een oplossing te ontwikkelen die ze in hun ovens konden integreren om die echt 'intelligent' te maken en de klanten een nog betere gebruikerservaring te bieden. Na enkele maanden van intensieve arbeid hadden we de Portenta Machine Control geperfectioneerd en konden ze verder met een nieuw en opwindend businessmodel.



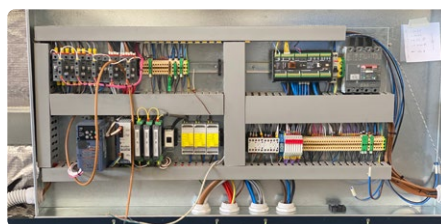
Bekijk het Rinaldi Superforni-interview op:
<https://youtu.be/u5LHZVKXITY>

Onze oplossing

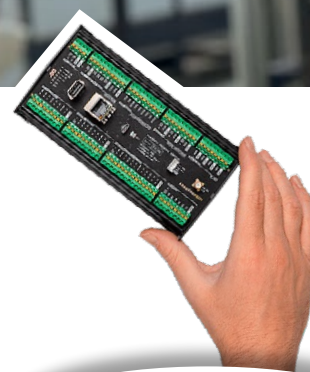
Rinaldi Superforni integreerde de Arduino Portenta Machine Control (PMC) in zijn ovens om een betere gebruikerservaring

en een betere klantenservice te bieden, met maximale veelzijdigheid en onafhankelijkheid. Door de PMC te integreren in professionele apparatuur kan Rinaldi Superforni nu:

- > klanten op afstand verbinding laten maken met producten: bakkers kunnen op weg naar hun werk de oven voorverwarmen of gewaarschuwd worden als de zuurdesemmachine in het weekend door een stroomstoring niet meer werkt;
- > een uitstekende onderhoudsservice bieden: slijtage van een onderdeel wordt automatisch gedetecteerd, waarna een voorstel voor preventief onderhoud wordt gedaan; de technische dienst kan het product op afstand controleren en feedback geven of zelfs op afstand de software onderhouden;



- > gegevens verzamelen om voortdurend te verbeteren: een connected apparaat biedt oneindig veel mogelijkheden om meer te weten te komen over gewoonten, gebruik, voorkeuren en meer – waardevolle informatie voor de ontwikkeling van nieuwe modellen en innovaties die het leven van klanten aangenamer maken;
- > een bedrijfsmodel volledig veranderen: dankzij de mogelijkheid van producten om gegevens op te slaan en door te geven, kunnen gebruiksgebaseerde huurcontracten worden afgesloten.



Het Arduino Pro Portenta-board.

Zoals de meeste fabrikanten maakt het bedrijf een groot aantal verschillende ovenmodellen – van industriële tunnelovens tot kleinere professionele exemplaren voor restaurants. De PMC kan binnen het hele gamma gebruikt worden, gewoon door hem op verschillende manieren te programmeren. Veelzijdigheid betekent één hardware en één leverancier voor alle producten in je catalogus. Bovendien kreeg Rinaldi Superforni door het testen en ontwikkelen van hun oplossing met Arduino de knowhow – en de vrijheid – om hun producten te programmeren en te beheren. Bij wijzigingen ontstaan geen overstapkosten: de PMC geeft hen de vrijheid en onafhankelijkheid die ze nodig hebben. ◀

220404-03 (vertaling: Jelle Aarnoudse)

“De introductie van de Portenta Machine Control brengt een revolutie teweeg in de manier waarop wij onze producten verkopen. Sommige van onze nieuwe modellen worden niet meer als eenvoudige en statische machines verkocht, maar als een dynamische service.”

Matteo Niscosi,
hoofd R&D bij Rinaldi Superforni



Gerelateerde Producten

- > **Arduino Portenta Machine Control**
www.elektormagazine.nl/arduino-portenta-machine-control