

Uit het leven gegrepen

onderdelen bestellen in Oekraïne en Rusland

Ilse Joostens (België)

Soms, in een nostalgische bui, denk ik weemoedig terug aan de tijd dat je fluitend op de fiets de onderdelen voor een projectje bij de elektronicawinkel om de hoek kon kopen. Vroeger was alles beter, zegt men wel eens maar de harde werkelijkheid was toen toch wat minder rooskleurig. Hoe dikwijls heb ik niet hondenweer en tegenwind getrotseerd om uiteindelijk van een koude kermis thuis te komen. Helaas is de elektronica-detailhandel op sterven na dood en is online bestellen nu de norm. Zelf bestel ik tegenwoordig (noodgedwongen) alles bij de bekende 'grootgrutters'.

Voor de meer exotische onderdelen red je het al gauw niet meer met een leverancier uit een bevriend buurland en is het verre buitenland je enige optie. Zo ook voor het betere glaswerk dat vooral in Rusland en Oekraïne nog vlot verkrijgbaar is. Onderdelen kopen in het voormalige Oostblok heeft zo zijn charme maar er zijn ook valkuilen... De Latijnse uitdrukking *caveat emptor* is hier meer dan ooit van toepassing (en ja, dat heb ik inderdaad even moeten opzoeken).

Russische verpakkingstechnieken – een inleiding

Zo rond 2007 heb ik mijn eerste nixieklokje met IN-14 buisjes gebouwd. Dat was toen nog hobbymatig maar om een of andere reden ben ik tot op vandaag nog steeds in de weer met nixie-buizen en andere vintage componenten. Eerlijk gezegd loopt de verkoop best lekker vergeleken met ander elektronica-spul. In de loop der jaren heb ik via via en op eBay behoorlijk wat verkopers van deze buisjes leren kennen. De meesten wonen in Oekraïne en Rusland maar ik heb ook wel zaken gedaan met verkopers in Bulgarije, Roemenië en Moldavië (bij dat laatste land moet ik onwillekeurig altijd aan Graaf Dracula denken;

het zal wel aan mijn verslaving aan horrorfilms en mijn af en toe beroerde geografische kennis liggen).

Postpakketten uit het voormalige Oostblok hebben gewoonlijk een aparte en herkenbare uitstraling en elke individuele verkoper heeft ook nog zijn eigen stijl. Hieronder een kleine opsomming van veelvoorkomende eigenschappen:

- een grauwe en groezelige algemene uitstraling;
- het gebruik van paktouw;
- kartonnen doos in grijs of bruin pakpapier gewikkeld, of gedeukte pakketten van dun slap karton, beplakt met kleurloze verpakkingstape;
- voorzien van een overdadig aantal postzegels, meestal nog keurig afgestempeld ook door het plaatselijke postkantoor (bezigheidstherapie);
- schuimplaat of -folie, piepschuim, krantenpapier of plastic zakken als vulmateriaal;
- bevat vreemde briefjes met onbegrijpelijke Cyrillische krabbels;
- hergebruikte dozen van consumentenproducten, meestal



Netjes verpakt in schuimfolie.



Creatief hergebruik van oude dozen.

van toiletartikelen voor dames maar ook van speelgoed, koffiepads en zelfs verf.

Sommige verkopers verpakken buizen zorgvuldig in schuimfolie, anderen gooien alles bij elkaar in een plastic zak. Een enkele keer lijkt de inhoud van een pakket meer op een afvalcontainer waarin je dan je onderdelen kunt gaan zoeken. Ondanks de soms waanzinnige verpakking gaat het negen op de tien keer gewoon goed. Af en toe heb ik wel eens gebroken buizen, één keer zo erg dat de bestelwagen van de post vol glasscherven lag. Ook heb ik al eens bijzonder smerige exemplaren gekregen, net alsof ze jaren in een vochtige kelder hadden gelegen, en een keer op de draad versleten buizen. Meestal kan je in zo'n geval verhaal halen bij de verkoper en je geld terug krijgen. Het blijft natuurlijk vervelend, maar in al die jaren ben ik nog nooit werkelijk opgelicht.

Als je buizen in het groot inkoopt, kun je er beter rekening mee houden dat waarschijnlijk tien procent onbruikbaar zal zijn. Dat is nu eenmaal eigen aan vintage-onderdelen die vaak tientallen jaren oud zijn.

Betalen

Betalen doe je gewoonlijk via PayPal. Nu zijn er vooral in Oekraïne nogal wat restricties op PayPal-accounts waardoor de meeste verkopers daar een beroep moeten doen op tussenpersonen zoals Western Bid om geld via PayPal te kunnen ontvangen. Anderen gebruiken weer buitenlandse accounts, al dan niet van vrienden. Schrik dus niet als je een PayPal-afrekening van een onbekende of zelfs uit Thailand of Japan ontvangt.

De douane, je vriend en helper

Als je goederen buiten de EU koopt moet je gewoonlijk BTW bij invoer en soms invoerrechten betalen. Voor zendingen via koerierdiensten zoals DHL, UPS en Fedex loopt de afhandeling gewoonlijk erg vlot. Koerierdiensten zijn onbetaalbaar duur in het Oostblok en meestal worden pakketten gewoon met luchtpost verstuurd. Dat houdt dan wel in dat ze (in mijn geval) door de Belgische post geleverd worden. Het lijkt wel alsof de Belgische overheid en haar bedrijven elk jaar weer een beetje meer creatief worden op het vlak van 'ondernemertje pesten'. Niet alleen duurt de hele inklaringsprocedure erg lang, reken op 3 tot 4 weken, maar ook de noodzakelijke documenten om deze kosten in je



Die zijn dus kapot...

boekhouding te verwerken ontbreken meestal, zodat de BTW bij invoer niet weer kan worden afgetrokken. Vergissingen zijn legio en meestal in jouw nadeel. Klagen heeft geen zin want je pakket is sneller terug bij de afzender dan dat je dossier behandeld wordt. Een foute afrekening achteraf rechtzetten kan ook, maar dan wel tegen 85 euro dossierkosten – kassa! Ik zal maar niet uitweiden over die keer dat ik meer dan 180 backorders had omdat een pakket met onderdelen hopeloos vast zat bij de douane. Bellen en smeken is in zo'n geval alleen maar contraproductief want dan wordt jouw pakket gewoon onderaan de stapel gelegd ('waar haalt ze het lef vandaan...'). Vreemd genoeg heb ik voor pakketten uit China via de gewone post nog nooit iets moeten betalen. Het lijkt wel alsof men de handel met China, toch ook geen EU-land, wil faciliteren.

Belgische regeringen, als jullie dit (n)ooit lezen, doe er iets aan! Bij deze wil ik jullie ook nog meegeven dat ook ik creatief ben en mijn pakketten voortaan naar Nederland laat sturen. De Nederlandse post doet lang niet zo moeilijk... ◀

(191266-01)



Duidelijk gelabeld.



Voer voor filatelisten.